



# Bilan Réclamations 2025

# sommaire

- 01** Définitions
- 02** Evolution et motif des réclamations
- 03** Localisation
- 04** Compagnies et type avions concernés



# 01 Définitions

# 01 Définitions

- **Réclamation spécifique :**

Demande liée à un événement avion particulier identifié (date, heure...) ayant engendré une nuisance ou une gêne quelconque.

- **Réclamation générique :**

Demande liée à une nuisance ou une gêne quelconque non attribuable à un événement avion particulier.

- **Demande d'information (thématique environnementale) :**

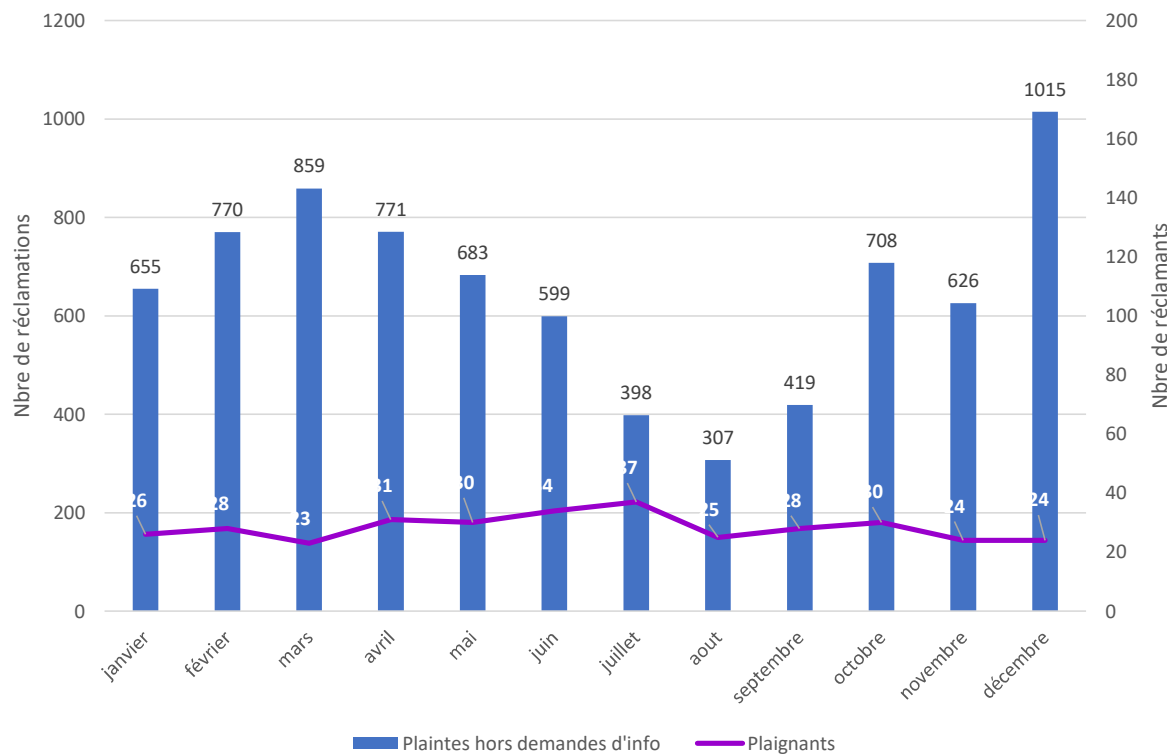
Demande de précision sur les activités de l'aéroport (achat / vente de bien, aide à l'insonorisation, pollution atmosphérique, délestages...)



# 02 Evolution et motif des réclamations

# 02 Nombre de réclamations versus nombre de plaignants

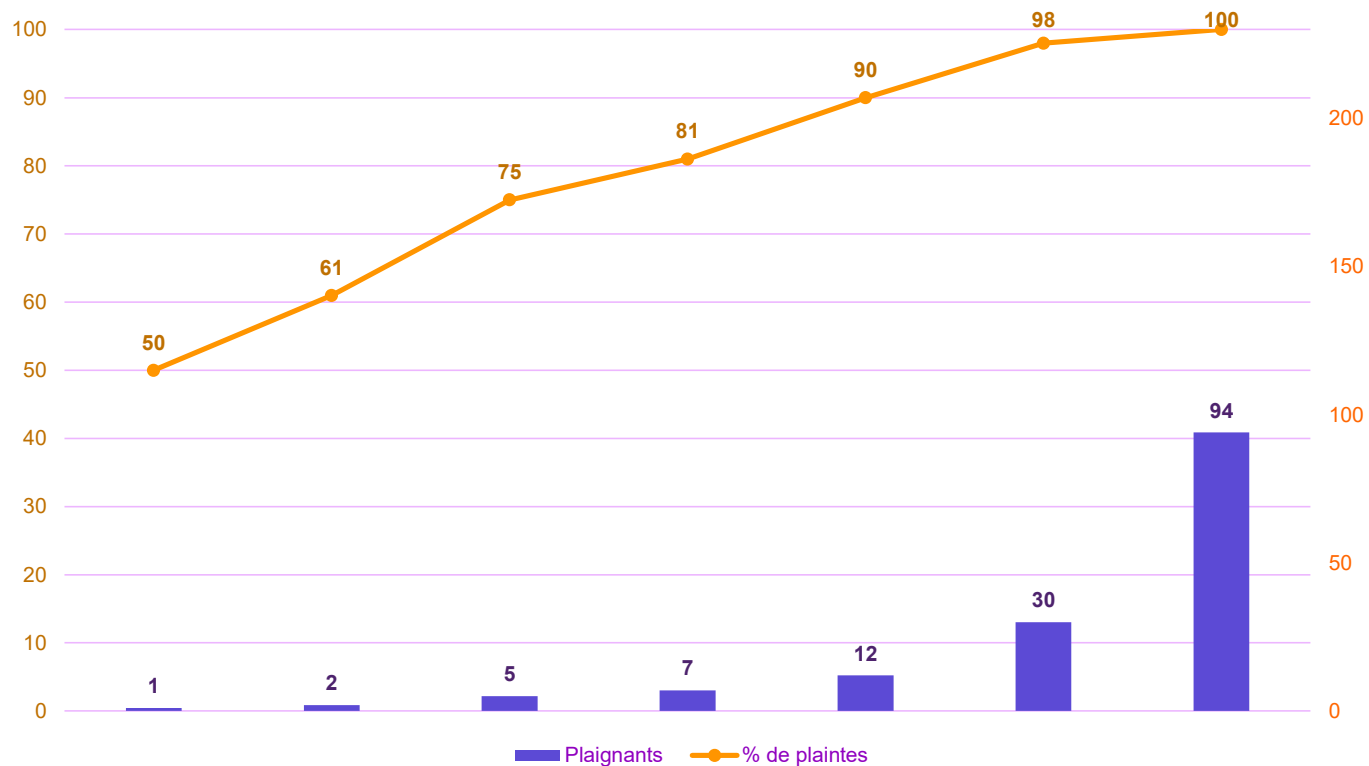
7810 réclamations/ 94 réclamants



81% des réclamations sont déposées par 7 réclamants

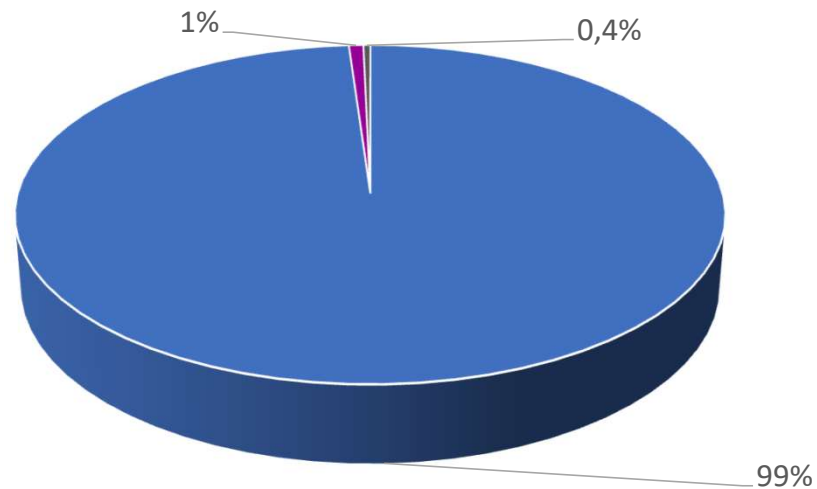
## 02 Pourcentage cumulé des réclamations générées par les plaignants

7810 réclamations/ 94 réclamants : 2 plaignants ont réalisé 4793 réclamations



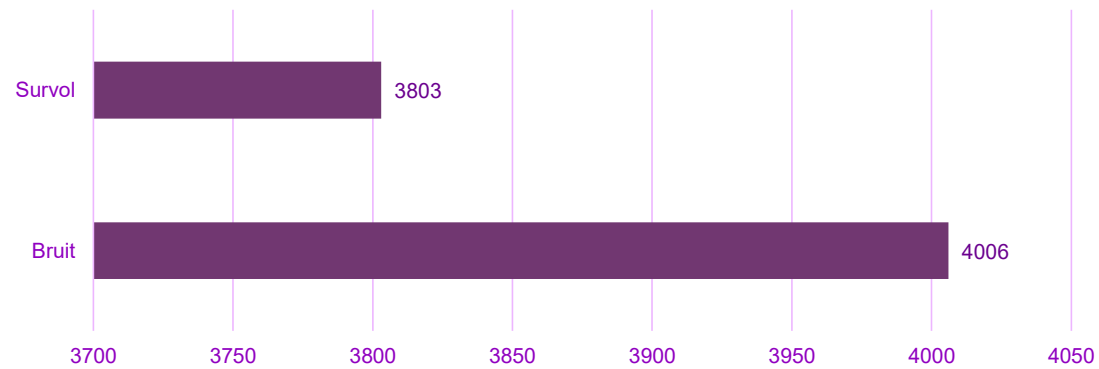
**81% des réclamations sont déposées par 7 réclamants**

## 02 Typologie des réclamations et demande d'informations

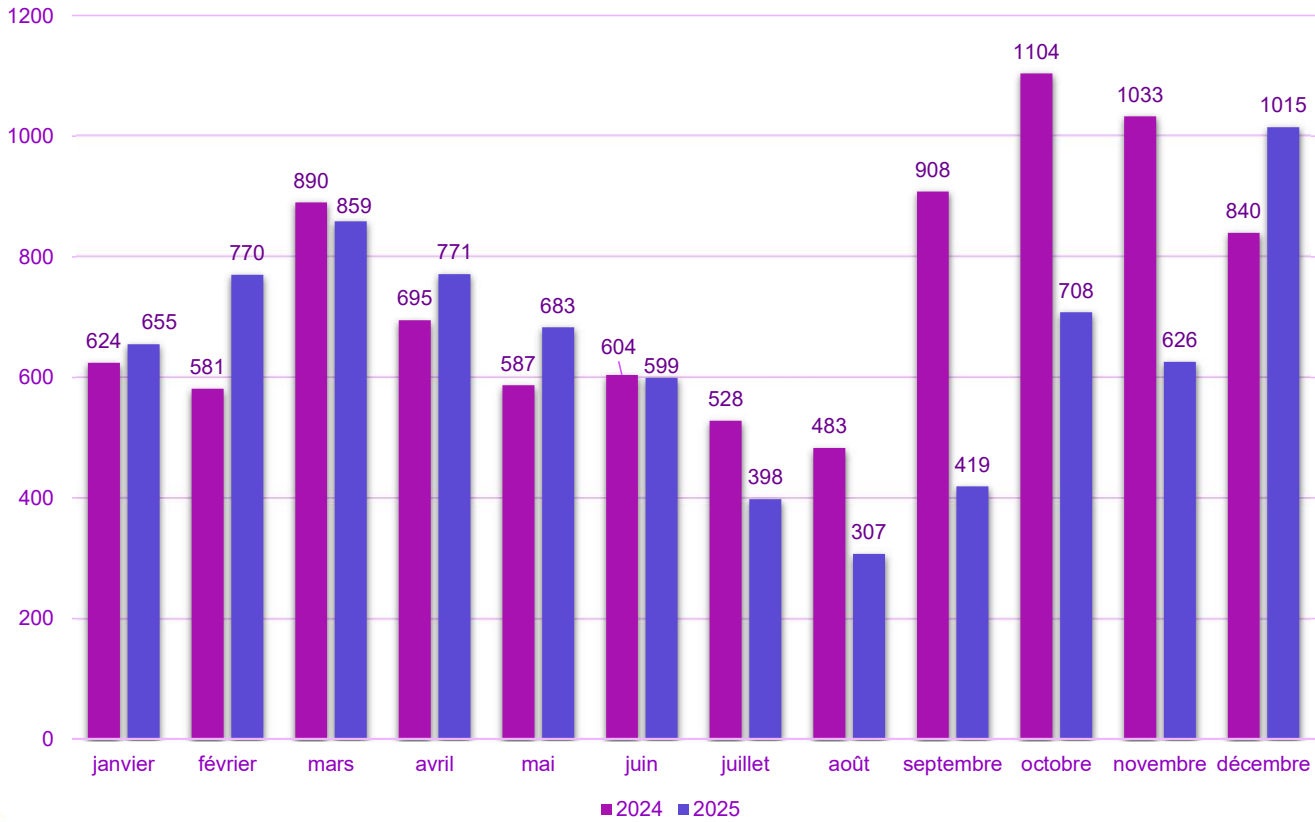


■ plainte spécifique   ■ plainte générique   ■ demande d'information

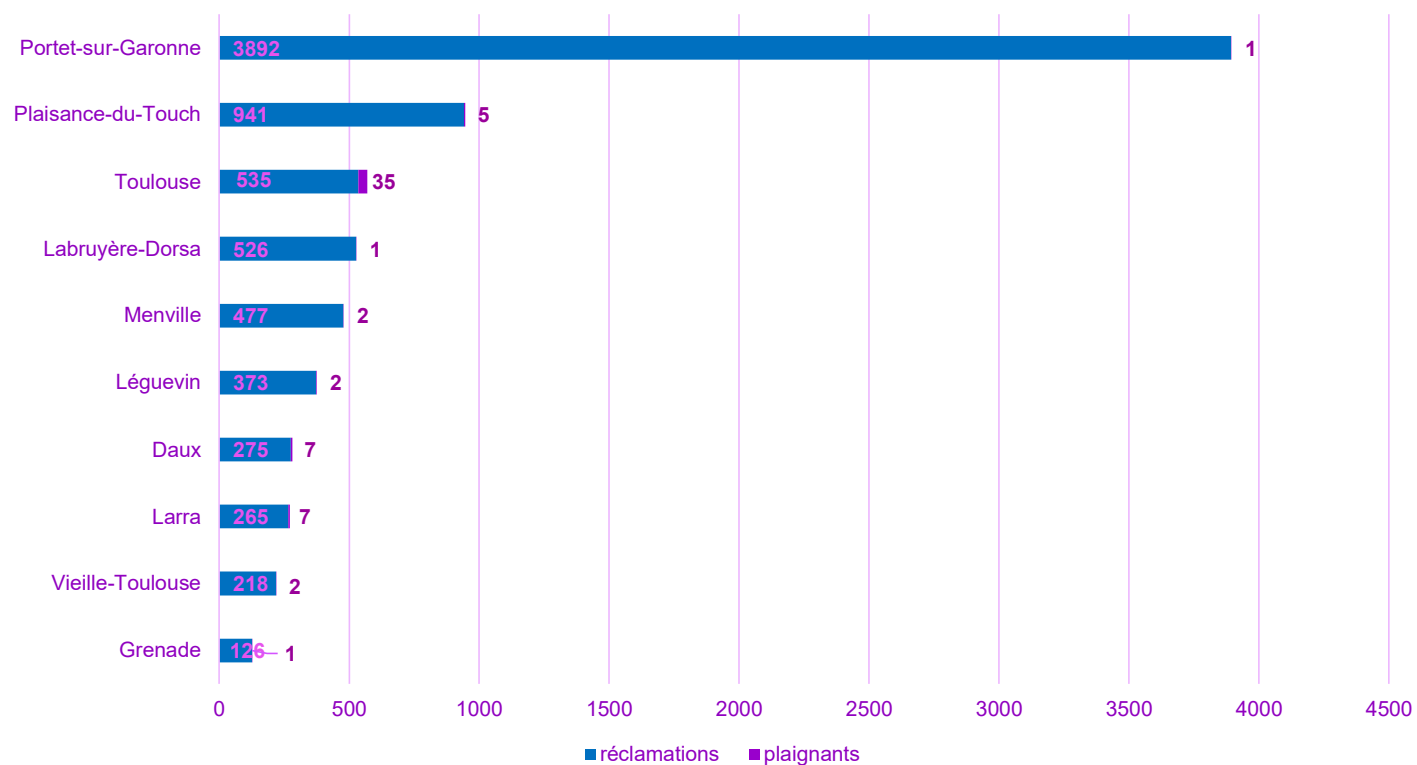
## 02 Motif des réclamations



# 02 Evolution des réclamations Années 2024-2025



# 02 Top 10 des réclamations par communes



# 02 Répartition des réclamations par période de 24h

## Journée

- 06h-18h

## Soirée

- 18h-22h

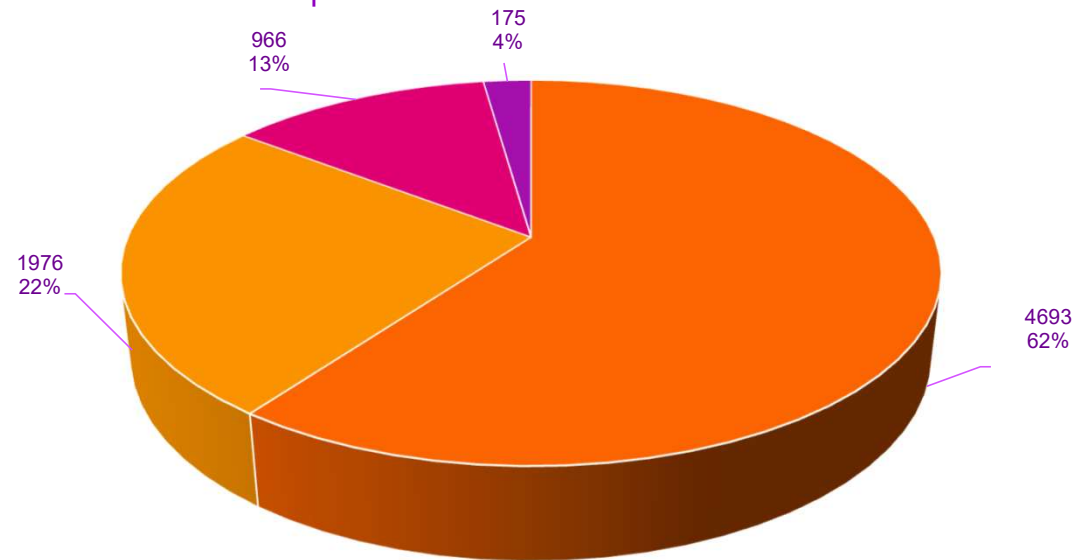
## Début de nuit

- 22h-00h

## Cœur de Nuit

- 00h-06h

Répartition horaire des réclamations



- Journée (06h00 -> 18h00)
- Soirée (18h00 -> 22h00)
- Début de nuit (22h00 -> 00h00)
- Cœur de nuit (00h00 -> 06h00)

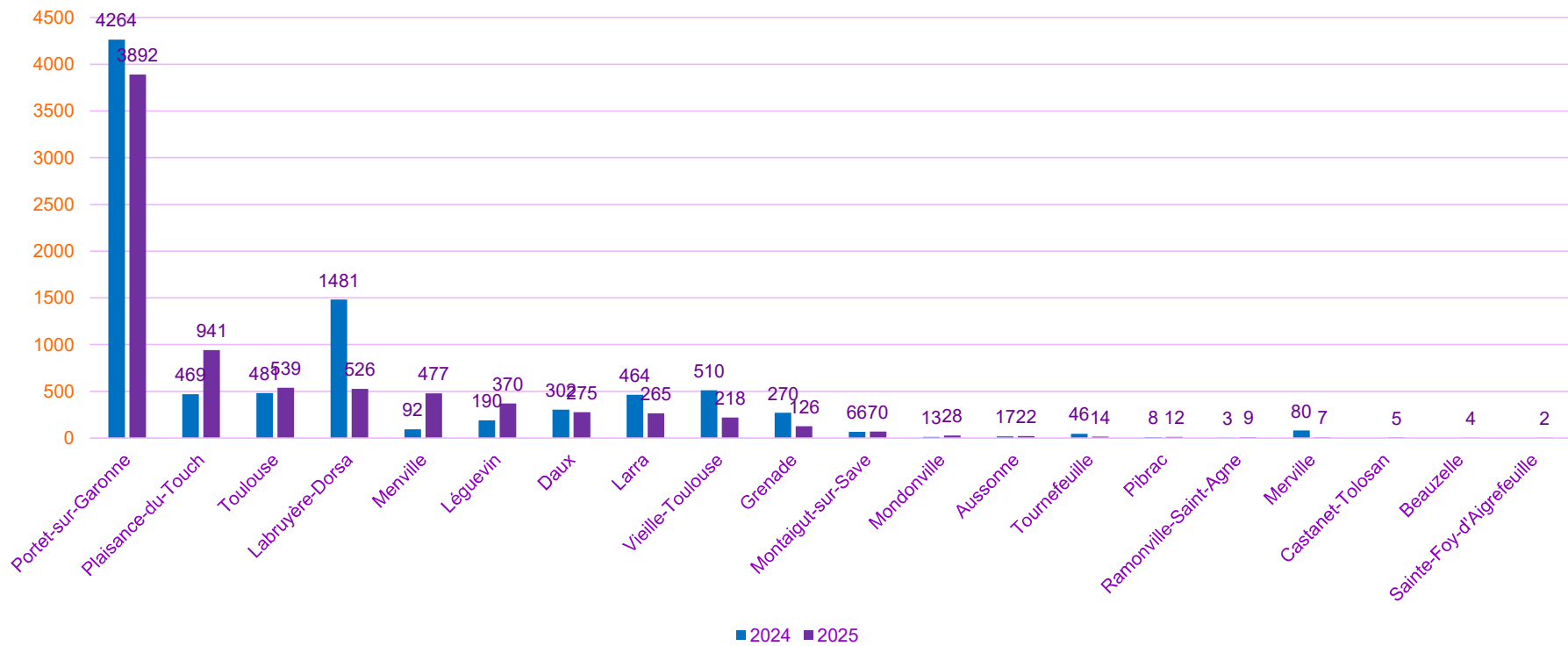


# 03 Localisation

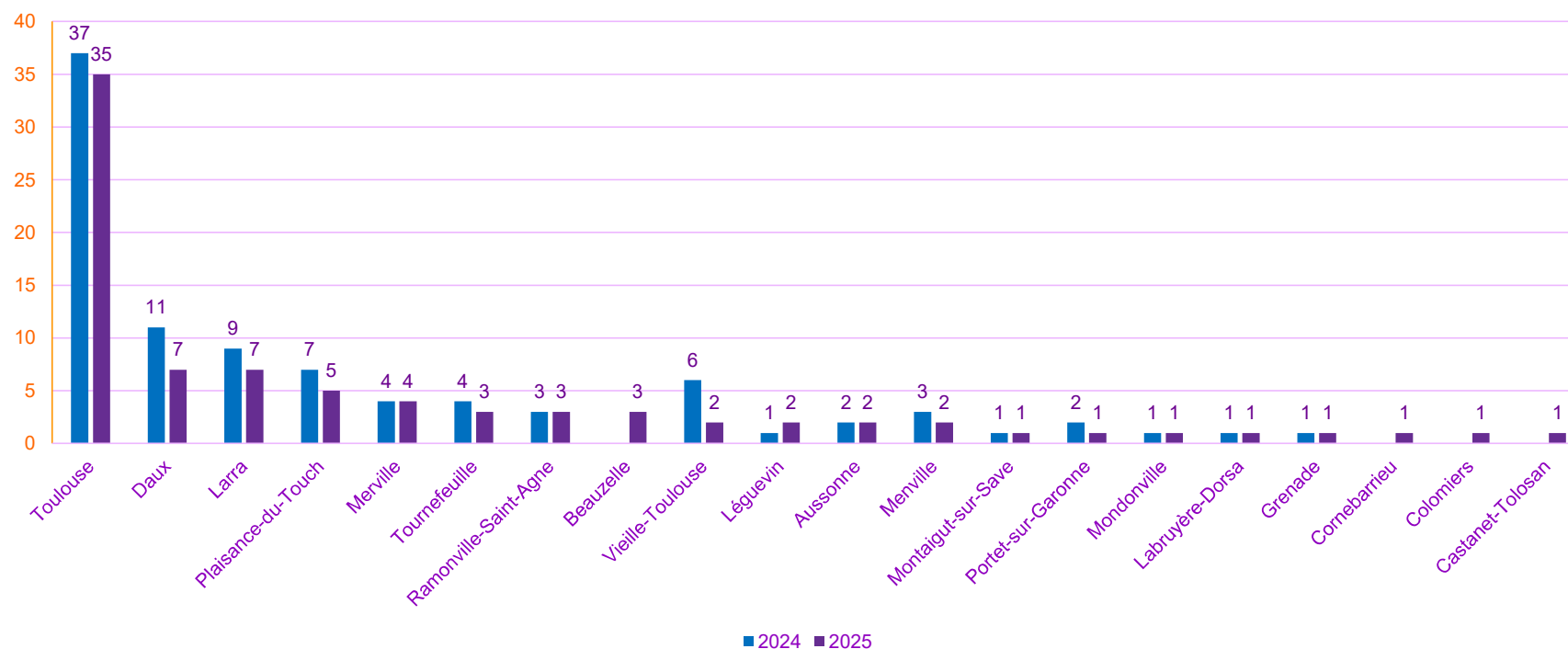
03



# 03 TOP 20 des communes par nombre de réclamations



# 03 Top 20 des communes par nombre de réclamants





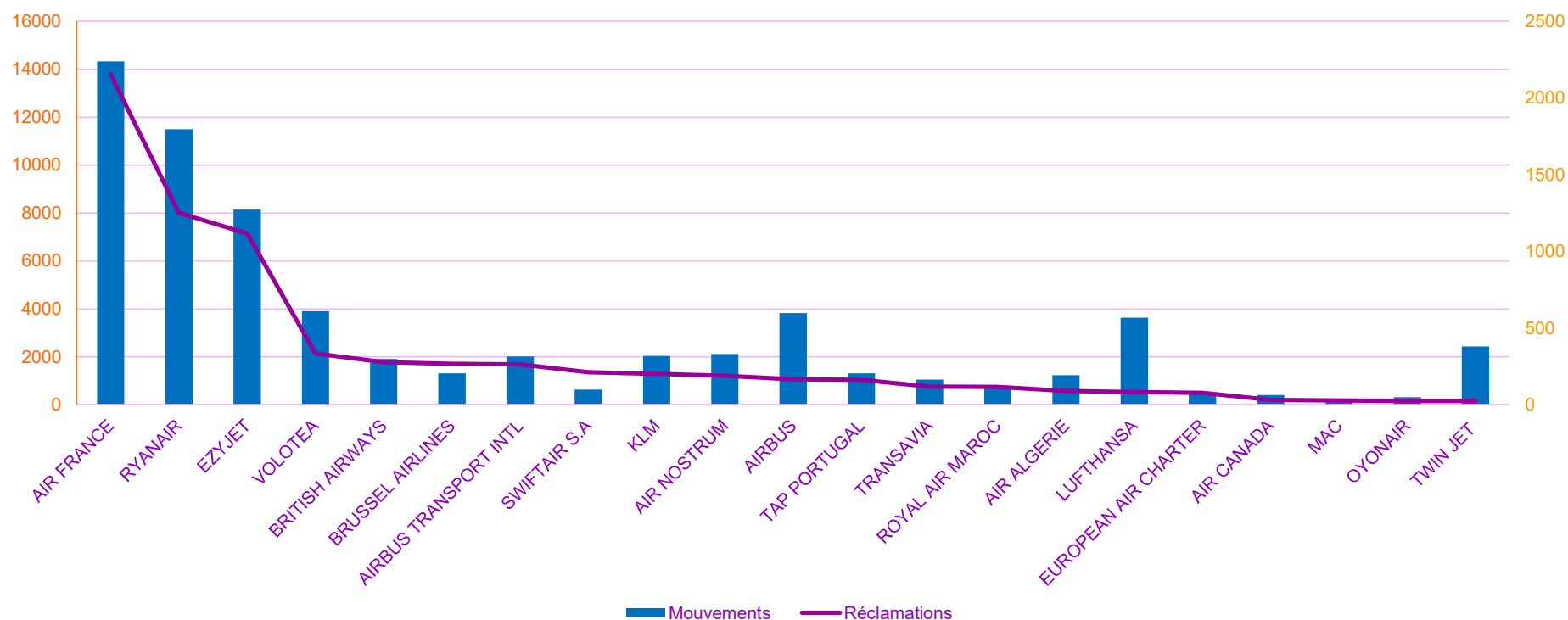
## 04 Compagnies et types avions concernés

## 04 Compagnies concernées par des réclamations

Compagnies	Mouvements	% du Total des mouvements	Réclamations	% du Total réclamations	réclamations par mouvements
AIR FRANCE	14334	20%	2153	28%	15%
RYANAIR	11492	16%	1251	16%	11%
EZYJET	8142	11%	1116	14%	14%
VOLOTEA	3903	5%	334	4%	9%
BRITISH AIRWAYS	1907	3%	277	4%	15%
BRUSSEL AIRLINES	1314	2%	267	3%	20%
AIRBUS TRANSPORT INTL	2009	3%	263	3%	13%
SWIFTAIR S.A	633	1%	211	3%	33%
KLM	2034	3%	202	3%	10%
AIR NOSTRUM	2113	3%	189	2%	9%
AIRBUS	3821	5%	165	2%	4%
TAP PORTUGAL	1309	2%	162	2%	12%
TRANSAVIA	1054	1%	118	2%	11%
ROYAL AIR MAROC	740	1%	117	1%	16%
AIR ALGERIE	1236	2%	90	1%	7%
LUFTHANSA	3629	5%	82	1%	2%
EUROPEAN AIR CHARTER	506	1%	78	1%	15%
AIR CANADA	404	1%	32	0%	8%
MAC	206	0%	27	0%	13%
OYONAIR	314	0%	24	0%	8%
TWIN JET	2437	3%	23	0%	1%

# 04 Compagnies concernées par des réclamations

Top 20 des réclamations par compagnies  
91% des réclamations - 87% des mouvements

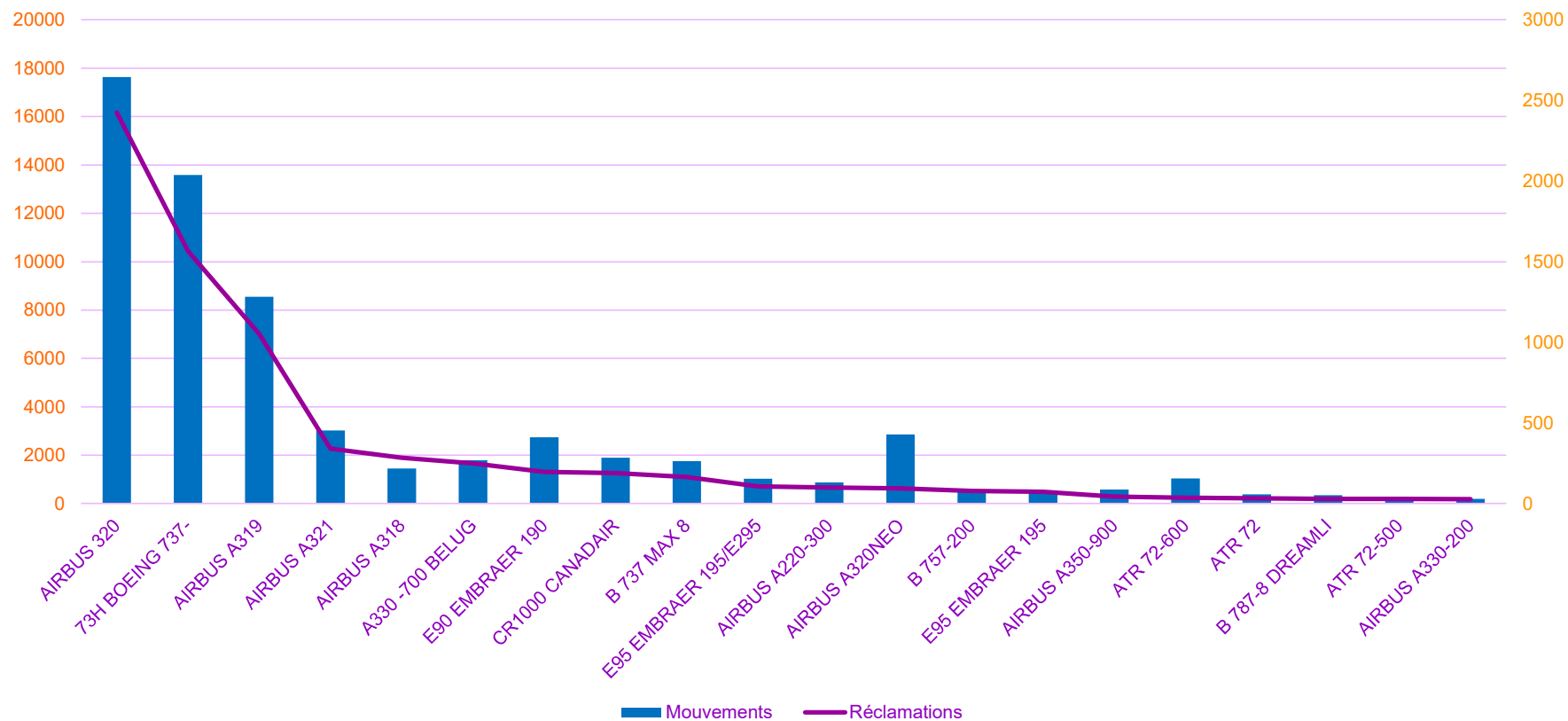


## 04 Types avion concernés par des réclamations

Type avions	Type avions2	Mouvements	% du Total des mouvements	Réclamations	% du Total réclamations	réclamations par type avion
A320	AIRBUS 320	17639	24%	2424	31%	14%
B738	73H BOEING 737-	13589	19%	1566	20%	12%
A319	AIRBUS A319	8556	12%	1052	13%	12%
A321	AIRBUS A321	3025	4%	341	4%	11%
A318	AIRBUS A318	1448	2%	284	4%	20%
A337	A330 -700 BELUG	1790	2%	249	3%	14%
E190	E90 EMBRAER 190	2743	4%	196	3%	7%
CRJX	CR1000 CANADAI	1896	3%	189	2%	10%
B38M	B 737 MAX 8	1762	2%	164	2%	9%
E295	E95 EMBRAER 195/E295	1027	1%	107	1%	10%
BCS3	AIRBUS A220-300	882	1%	99	1%	11%
A20N	AIRBUS A320NEO	2859	4%	95	1%	3%
B752	B 757-200	506	1%	78	1%	15%
E195	E95 EMBRAER 195	542	1%	73	1%	13%
A359	AIRBUS A350-900	582	1%	44	1%	8%
AT76	ATR 72-600	1046	1%	36	0%	3%
AT72	ATR 72	382	1%	33	0%	9%
B788	B 787-8 DREAMLI	352	0%	29	0%	8%
AT75	ATR 72-500	200	0%	29	0%	15%
A332	AIRBUS A330-200	192	0%	27	0%	14%

# 04 Types avion concernés par des réclamations

Top 20 des réclamations par type avion  
91% des réclamations - 84 % des mouvements





**MERCI**

de votre attention

**AÉROPORT**  
**toulouse blagnac** 